

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente **Aviso de Privacidad** (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), de los Lineamientos Generales previstos en el artículo 43, en su fracción III de esta Ley y del artículo 23 de su Reglamento.

**RELIABLE ON & OFFSHORE SOLUTIONS, S.A. DE C.V., (ROS)** tiene el compromiso jurídico legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad para proteger sus datos personales con el objetivo de que usted tenga el conocimiento, control y decisión sobre ellos y para las finalidades que en el presente **Aviso de Privacidad** serán descritas.

Por ello, lo invitamos a que lea detenidamente la siguiente información.

### 1.) Datos del Responsable

En su **artículo 3, fracción XIV**, de la LFPDPPP establece que el Responsable es: "Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales."

**ROS** como Responsable del tratamiento de Datos Personales le comunica que es una Empresa debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en la calle Salvador Díaz Mirón No. 209, Colonia Anáhuac, C.P. 66450, Municipio San Nicolas de los Garza, Nueva León, teléfono **938-38-24-853**.

### 2.) Datos Personales

De conformidad con el **artículo 3, fracción V**, de la LFPDPPP son:

"Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable."

ROS recabará de Usted los datos personales necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios, este procedimiento puede ser de manera personal, directa o indirecta. Estos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

**3.) Datos de identificación:** Nombre completo, imagen, domicilio, correo electrónico, teléfonos de trabajo, número de celular, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad.

## AVISO DE PRIVACIDAD

**4.) Datos laborales:** Ocupación, nombre de la empresa, institución o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono, correo electrónico de trabajo, referencias laborales y referencias personales, giro de la empresa, institución o dependencia.

**5.) Datos Financieros:** N° de cuenta bancaria, CLABE, domicilio fiscal, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, así como el número de seguridad de la misma y que Usted utilice para adquirir alguno de nuestros servicios, al proporcionar estos datos usted reconoce que está otorgándonos su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos.

**6.) Datos Sensibles,** de conformidad con el **artículo 3, fracción VI** de la LFPDPPP, se entiende como Datos personales sensibles:

“Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.”

**6.1) Datos por la aplicación de la Norma Oficial Mexicana 035 (NOM-035-STPS).** ROS recabará datos personales como consecuencia de la aplicación de la Norma Oficial Mexicana 035 (NOM-035) expedida por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social que podrían resultar datos personales sensibles.

### **7.) Finalidades del Tratamiento de Datos**

Los Datos Personales obtenidos por ROS serán utilizados para la realización de actividades relacionadas con nuestro Objeto Social, previstas en nuestros estatutos; dentro de ellas, las siguientes:

Soluciones Integrales y Servicios de Ingeniería, Diseño, Procura, Ejecución y Desarrollo de Proyectos Integrales de Implementación Tecnológica, Mantenimientos Integrales, Suministros, Obras e Infraestructuras en el Sector Energético e Industrial

#### **7.1) Videos, audio y fotografías**

ROS, en relación con sus actividades, realiza videograbaciones y utiliza fotografías de los proyectos que celebra relacionadas con su objeto social autorizado. El titular reconoce que podrá ser grabado, fotografiado o filmado, aceptando que ROS queda facultado para utilizar, transmitir, difundir y almacenar dichos materiales en redes sociales y en los medios que éste considere pertinente, conforme a las finalidades correspondientes.

## AVISO DE PRIVACIDAD

### 8.) Finalidades secundarias.

Además, si usted no manifiesta lo contrario, ROS tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

Contactarlo para cualquier tema relacionado con nuestros servicios o con el presente Aviso de Privacidad. Efectuar promociones, y publicidad respecto de los productos y servicios de ROS. La atención y procesamiento de solicitudes, la administración en actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con nuestros proyectos o terceros que soliciten nuestros servicios. Llevar a cabo consultas, investigaciones y revisiones necesarias para la prestación de nuestros servicios y con relación a sus quejas o peticiones. Cumplir las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre ROS y Usted por la prestación de nuestros servicios que ofrecemos para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones jurídicas y legales aplicables.

### 9.) Transferencia de Datos Personales

Si usted no manifiesta lo contrario ROS requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de nuestros servicios.

En este sentido ROS le informa que, para poder prestar nuestros servicios, requerimos transferir dichos Datos Personales a:

Empresas de mensajería, así como a nuestros Centros de Trabajo con los que ROS mantiene vínculos de trabajo y colaboración y operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

ROS se compromete a velar por que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales.

### 10.) Limitación en el Uso o Divulgación de los Datos Personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir nuestros servicios, así como las promociones, ofertas y publicidad respecto de ROS llamando al teléfono **938-38-24-853**.

### 11.) Derechos ARCO

Estos derechos consisten en lo siguiente:

1. **Acceso.** - Implica conocer en todo momento sus datos personales en posesión de ROS, así como el Aviso de privacidad correspondiente.
2. **Rectificación.** - Si, alguno de sus datos es inexacto o incompleto, podrá solicitar su modificación, a **938-38-24-853**, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.

## AVISO DE PRIVACIDAD

3. **Cancelación.** - Podrá requerir cuando así lo considere la cancelación de sus datos y, en caso de ser procedente, su información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por ROS.

4. **Oposición.** - Podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, ROS ya no podrá hacer uso de los mismos.

### 12.) Procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO

El titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como revocar su consentimiento llamando al número telefónico **938-38-24-853**, o enviado un e-mail a [ulisesmtz@rosmexico.com](mailto:ulisesmtz@rosmexico.com) describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de estos Derechos.

Es importante señalar que en la llamada para ejercer los derechos ARCO usted deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial para acreditar su identidad.

Por último, le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 08 (ocho) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición; si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 08 (ocho) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

### 13.) Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio significativo o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por ROS y será comunicado a través de nuestra página, o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga la Asociación registrada.

### 14.) Departamento de Datos Personales

**Teléfono: 938-38-24-853** e-mail: [ulisesmtz@rosmexico.com](mailto:ulisesmtz@rosmexico.com)

Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 19:00 PM

### 15.) Web Beacons. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

Los sitios de Internet y servicios en línea de ROS se basan en el manejo de:

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Web Beacons:** Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros, que permiten a ROS recabe automáticamente datos personales.

Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, Usted consiente que ROS recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

ROS tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad que dan origen a la relación entre ROS en su carácter de Proveedor y usted como Titular de los datos personales.

Usted, al proporcionar sus datos personales, confirma y acepta que ha leído este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para ajustarse a lo señalado en el mismo.