



Reliable On & Offshore Solutions, S.A. de C.V.

## Código de Ética



**CÓDIGO DE ÉTICA DE RELIABLE ON & OFFSHORE SOLUTIONS S.A. DE C.V.**  
**COD-ROS-02-2022**  
**(ABRIL 2022)**

**Índice**

<b>1. Código de Ética.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Principios Éticos.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Directrices de ética corporativa.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Herramientas de apoyo.....</b>	<b>11</b>
<b>5. Práctica y seguimiento.....</b>	<b>13</b>

## **1. Código de Ética**

### **1.1 ¿Qué es la Ética?**

Para Reliable On & Offshore Solutions, S.A. de C.V., (ROS), la ética son los valores y principios que rigen la actuación de quienes conforman ROS. Es el conjunto de normas y criterios que nos guían y establecen las conductas correctas y aceptadas dentro de la empresa.

### **1.2 ¿Por qué es importante aplicar este Código?**

- Ayuda a fortalecer la imagen y credibilidad de Reliable On & Offshore Solutions.
- Contribuye a que ROS, sea más competitivo, confiable y honesto.
- Reduce riesgos de posibles pérdidas al no cumplir con los objetivos de negocio.
- Crea una mejor convivencia y clima laboral.
- Fortalece la cultura ética de ROS.
- Ayuda a tomar decisiones acordes con nuestros principios éticos, identificar qué criterios son considerados como correctos por nuestra empresa y actuar de acuerdo con ellos.
- Apoya en la construcción de relaciones de negocios sólidas y duraderas con terceras personas que comparten nuestra filosofía de ética e integridad.

## 2. Principios Éticos

En ROS, hemos definido nueve principios que nos ayudarán al cumplimiento de nuestra misión y que deben reflejarse en nuestro actuar diario, estos principios son los siguientes:

- 2.1. Respeto
- 2.2. Igualdad y no discriminación
- 2.3. Efectividad
- 2.4. Honradez
- 2.5. Lealtad
- 2.6. Responsabilidad
- 2.7. Legalidad
- 2.8. Imparcialidad
- 2.9. Integridad

### 2.1 Respeto

*Es reconocer nuestro valor, derechos y obligaciones, así como los de las demás personas.*

Porque permite el desarrollo personal, profesional y familiar y contribuye a mejorar el clima laboral y nuestra convivencia diaria. En ROS, desarrollamos nuestras actividades con respeto, consideración y cuidado hacia las personas, comunidades, medio ambiente, empresas y gobiernos con los que interactuamos.

Algunos ejemplos de cómo vivimos el respeto en ROS:

- Al tratar con dignidad a todas las personas.
- Al tomar en cuenta el tiempo de los demás, siendo puntuales con los horarios laborales y las reuniones programadas.
- Al evitar expresiones y actitudes físicas o verbales que atenten contra la dignidad, integridad física, sexual o psicológica de las personas.
- Al fomentar el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral.
- Al cuidar el medio ambiente y procurar su conservación.
- Al respetar las normas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental.

## 2.2 Igualdad y no discriminación

*Es tratar a todas las personas de la misma manera, actuando de forma apropiada y cordial, sin distinción, exclusión, restricción o preferencia.*

¿Por qué son importantes la igualdad y no discriminación para ROS?

Porque garantizan que todo el personal pueda acceder con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los programas, beneficios, empleos, cargos o comisiones dentro de la empresa, dependiendo únicamente de sus méritos, trabajo y esfuerzo diario.

Algunos ejemplos de cómo vivimos la igualdad y la no discriminación en ROS:

- Al adoptar actitudes incluyentes.
- Al garantizar un trato igualitario en las condiciones de trabajo.
- Al fomentar sin distinción el desarrollo de capacidades y habilidades.
- Al no hacer bromas, comentarios o chistes discriminatorios.
- Al comprender que somos diferentes y en ello radica la riqueza de la diversidad.
- Al reconocer el esfuerzo bien encaminado

## 2.3 Efectividad

*Es utilizar nuestras capacidades y recursos (tiempo, energía, herramientas de trabajo, personal, insumos, etcétera) de manera óptima para conseguir los objetivos de ROS.*

¿Por qué es importante la efectividad para ROS?

Porque contribuye a fortalecer nuestros procesos internos e incrementar la competitividad de la empresa.

Algunos ejemplos de cómo vivimos la efectividad en ROS:

- Al realizar nuestras actividades en tiempo, forma y con calidad.
- Al trabajar adecuadamente en equipo.
- Al optimizar el tiempo de nuestra jornada laboral para generar beneficios a la empresa.
- Al tener en cuenta el mayor beneficio de la empresa en nuestro actuar.

## 2.4 Honradez

*Es actuar con rectitud, apego a la verdad, equidad y justicia, tomando en cuenta el bienestar de las personas y de la comunidad.*

¿Por qué es importante la honradez para ROS?

Porque la honradez nos apoya a mantener un ambiente de rectitud y justicia, fortaleciendo la confianza entre nosotros.

Adicionalmente, es prioritario ser reconocida como una empresa creíble y confiable ante personas y empresas proveedoras, clientes y la comunidad en general.

Las personas con las que nos relacionamos deben saber que nos conducimos con honradez y que rechazamos la corrupción y cualquier acto que afecte nuestra eficacia, dañe nuestra reputación y nos exponga a riesgos innecesarios.

Algunos ejemplos de cómo vivimos la honradez en ROS:

- Al respetar la propiedad ajena.
- Al reconocer las aportaciones, ideas e iniciativas de los demás.
- Al hacer un uso correcto de los recursos de la empresa.
- Al no mentir, ni engañar.
- Al no aceptar, participar, encubrir ni fomentar la corrupción o cualquier acto ilícito.

## 2.5 LEALTAD

*Es demostrar apoyo y compromiso hacia la empresa y sentir orgullo por pertenecer a ROS.*

¿Por qué es importante la lealtad para ROS?

Porque los logros de esta empresa son resultado de la suma de las acciones de las personas que la integramos. La lealtad hacia ROS, nos lleva a orientar nuestras acciones al cumplimiento de la misión, razón de ser y valores de la empresa, contribuyendo a que crezca, se fortalezca y mejore día con día.

Algunos ejemplos de cómo vivimos la lealtad en ROS:

- Al seguir las estrategias establecidas por la empresa, buscando siempre su beneficio.

- Al resguardar la información y recursos de la empresa.
- Al tener presente siempre el propósito, la misión, razón de ser y valores de ROS.
- Al agregar valor a la empresa mediante nuestro trabajo y las decisiones que tomamos.
- Al tomar decisiones buscando las mejores condiciones para ROS.
- Al sentir orgullo por hacer bien nuestro trabajo y por pertenecer a ROS.

## 2.6 Responsabilidad

*Es tomar decisiones de manera consciente, asumiendo las consecuencias de nuestras acciones y cumpliendo de la mejor manera con nuestras obligaciones.*

¿Por qué es importante la responsabilidad para ROS?

Porque actuar con responsabilidad tiene un impacto positivo en nuestra vida, área de trabajo, empresa y país. Todas las personas que trabajamos para ROS, aportamos nuestro conocimiento, empeño, compromiso y diligencia profesional para alcanzar los objetivos establecidos en tiempo, forma y con calidad.

Algunos ejemplos de cómo vivimos la responsabilidad en ROS:

- Al preguntar y buscar respuestas para nuestras dudas.
- Al esforzarnos por aprender y mejorar cada día.
- Al cumplir en tiempo, forma y calidad con nuestras responsabilidades laborales.
- Al reflexionar y aprender de nuestros errores o de los de otras personas.
- Al reconocer nuestros errores, podemos corregir nuestras fallas y evitar repetirlos.

## 2.7 LEGALIDAD

*Es cumplir con lo que establecen las leyes, reglamentos y otras disposiciones normativas aplicables.*

¿Por qué es importante la legalidad para ROS?

Porque cuando nuestro comportamiento se apega a lo que las normas establecen, la confianza y la certeza en nuestro actuar se fortalece.

Algunos ejemplos de cómo vivimos la legalidad en ROS:

- Al conocer y cumplir las leyes, normas, lineamientos y disposiciones relacionados con nuestro trabajo.
- Al reportar cualquier conducta contraria a los valores de este Código y a la normativa aplicable.
- Al apegar nuestra conducta y decisiones a las leyes y normas aplicables.
- Al rechazar y denunciar la corrupción, el robo, el fraude y cualquier otro acto ilícito.

## 2.8 Imparcialidad

*Es conducirse y actuar de manera objetiva, sin influencias, sesgos o prejuicios; dar un trato sin distinciones y no conceder trato especial o preferente en los procesos establecidos.*

¿Por qué es importante la imparcialidad para ROS?

Porque fortalece la confianza que compañeros, socios, inversionistas, proveedores, contratistas o terceros tienen en nosotros al saber que actuamos y tomamos decisiones basados en criterios objetivos.

Algunos ejemplos de cómo vivimos la imparcialidad en ROS:

- Al tomar decisiones bajo un criterio objetivo.
- Al otorgar el mismo trato a todas las personas con las que interactuamos.
- Al no permitir que influencias o intereses ajenos a los de la empresa afecten nuestras acciones y decisiones.
- Al utilizar criterios objetivos que busquen el beneficio de la empresa.
- Al realizar acciones y tomar decisiones libres de influencias o intereses contrarios a los de la empresa.

## 2.9 Integridad

*Es actuar con apego a todos los principios y valores éticos contenidos en este Código.*

¿Por qué es importante la integridad para ROS?



**Porque genera confianza entre nosotros y terceras personas o empresas con quienes nos relacionamos, y nos ayuda a crear un ambiente con condiciones propicias para combatir la corrupción.**

**Algunos ejemplos de cómo vivimos la integridad en ROS:**

- **Al tener presente que nuestras acciones diarias se suman o se restan a los resultados de la empresa.**
- **Al actuar y tomar decisiones basándonos en todos los principios éticos.**
- **Al conducirnos con rectitud en todas nuestras acciones.**
- **Al ser congruentes en nuestro decir y nuestro actuar.**

### **3. Directrices de Ética Corporativa**

**Directrices de ética corporativa:**

**Son pautas de conducta que establecen el comportamiento que debemos observar en las relaciones entre nosotros, con socios comerciales, con la comunidad y el medio ambiente; a fin de ser percibidos como una empresa ética, responsable y confiable.**

#### **3.1 Información**

- **En RELIABLE ON & OFFSHORE SOLUTIONS, S.A. DE C.V., cumplimos con las disposiciones establecidas en materia de transparencia, acceso a la información, rendición de cuentas y protección de datos personales.**
- **La información publicada por ROS, será precisa, correcta, completa, veraz y oportuna y será difundida únicamente por las personas y medios autorizados.**
- **ROS, publicará su información de acuerdo a las disposiciones aplicables.**

#### **3.2 Competencia leal**

- **En ROS, promovemos y fomentamos la competencia leal y libre.**
- **Ofrecemos un trato justo y en igualdad de oportunidades para personas y empresas proveedoras, contratistas y cualquier otro socio comercial, mediante criterios de selección técnicos y económicos establecidos previamente por la empresa.**

### **3.3 Anticorrupción**

- **No aceptamos ni otorgamos regalos, beneficios, viajes, comisiones o cualquier otra forma de compensación para influir en una decisión de negocios u obtener una ventaja indebida.**
- **En ROS, nos comprometemos a identificar y gestionar los riesgos que nos puedan exponer a actos de corrupción para disminuir la posibilidad de ocurrencia de los mismos.**

### **3.4 Conflicto de intereses**

- **Buscamos prevenir conflictos de intereses, a fin de garantizar procesos limpios y transparentes.**
- **El conflicto de intereses se presenta cuando por razones de parentesco, amistad, intereses patrimoniales o cualquier otra, una persona favorece intereses propios o de terceras personas sobre los de ROS.**

### **3.5 Relación con terceros**

- **En nuestras prácticas comerciales se dará estricto cumplimiento a lo establecido en las disposiciones anticorrupción vigentes.**
- **El personal de ROS, es libre de participar en actividades políticas en apego a su derecho democrático, siempre y cuando las realice fuera de horarios laborales, instalaciones, sin utilizar bienes de la empresa y sin hacer referencia a su relación con ROS.**

### **3.6 Relaciones personales**

- **Somos una empresa incluyente; rechazamos cualquier tipo de discriminación y promovemos un trato digno, cortés, cordial y de respeto a toda persona, reconociendo en todo momento sus derechos y libertades.**
- **Nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo caracterizado por la igualdad y la no discriminación, reconociendo el valor de la diversidad humana sin importar el origen étnico o nacional, el color de la piel, la cultura, el sexo, el género, la identidad de género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica,**

de salud, la religión, la apariencia física, las características genéticas, el embarazo, la lengua, las opiniones, la orientación sexual, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares o el idioma.

- Prohibimos cualquier conducta de hostigamiento sexual, acoso sexual o acoso laboral, así como cualquier tipo de violencia o conducta que atente contra la dignidad y derechos humanos de las personas.

### **3.7 Comunidad y medio ambiente**

- Nos comprometemos a tener instalaciones y procesos seguros para evitar accidentes, riesgos y afectaciones para las personas, comunidades y el medio ambiente.

- Protegemos y preservamos el medio ambiente, estableciendo medidas para evitar la afectación del ecosistema, apegándonos en todo momento a las disposiciones en la materia.

- En ROS, estamos conscientes de la influencia, directa o indirecta, que nuestras actividades pudieran tener sobre el desarrollo económico, social y bienestar general de las comunidades de las zonas donde operamos, por lo que se buscan estrategias para el mejor desarrollo de esas zonas.

## **4. Herramientas de Apoyo**

### **4.1 ¿Cómo usar este código?**

Este Código es una guía que busca orientar a las personas que trabajan para RELIABLE ON & OFFSHORE SOLUTIONS, S.A. DE C.V., en temas de ética e integridad; sin embargo, no puede incluir todas las situaciones posibles donde pudiera presentarse un conflicto de índole ético. Las situaciones no previstas en este Código deben resolverse mediante el uso del criterio propio, respetando siempre los principios y valores descritos en el mismo, para eso, el Código nos da herramientas que nos ayudan a fortalecer nuestro criterio ético en la toma de decisiones.

## 4.2 LAS 5 PREGUNTAS

Las preguntas siguientes nos ayudan a tomar decisiones apegadas a la ética. Si en el desarrollo de nuestras actividades nos enfrentamos a un dilema y la respuesta no es evidente, hazte las preguntas siguientes:

¿Esta decisión se apega a los valores contenidos en este código y en el de conducta?

¿La decisión que estoy tomando esta apegada a la normativa?

¿He comprendido plenamente las consecuencias de esta decisión?

¿Esta decisión o mi conducta pueden ser tomadas como un buen ejemplo para otros?

¿Si esto se hace del conocimiento público, seguiré pensando que hice lo correcto?

**Si la respuesta para todas las preguntas es afirmativa, podemos considerar que la decisión se apega a los principios éticos de Reliable On & Offshore Solutions S.A. de C.V.**

## 4.3 ¿A quién acudir en caso de dudas?

Como regla general, primero debemos platicar el asunto con la persona que ocupe el nivel superior inmediato. Si eso no es posible o si no pueden ayudarnos a resolver el tema, debemos seguir buscando hasta encontrar una respuesta o solución.

Para esto podemos dirigirnos con el siguiente nivel jerárquico en el escalafón o contactar a la Línea Ética (LE) para solicitar asesoría y orientación en temas de ética.

## 4.4 ¿Cómo reportar faltas al Código?

### Línea Ética

La Línea Ética es un mecanismo de coordinación y comunicación para la atención, asesoría y canalización de casos en materia de ética al interior de ROS. La información recabada por este medio será canalizada a las áreas facultadas para conocer, investigar y, en su caso, sancionar las faltas de ética y conducta.

#### 4.5 ¿Cómo reportar faltas al Código?

Línea Ética – Buzón de denuncias y recomendaciones:

[Soluciones confiables en alta mar MÉXICO: Inicio \(rosmexico.com\)](http://rosmexico.com)

Línea Ética comunicación al Jefe(a) Inmediato o superior; denuncias y recomendaciones

### 5. Práctica y seguimiento

#### 5.1 Responsabilidad personal

Es fundamental para ROS que quienes trabajamos para la empresa ejerzamos nuestras funciones de acuerdo con lo establecido en este Código, por esta razón, debemos capacitarnos mediante las herramientas que la empresa proporcione.

Es requisito para todo el personal firmar una manifestación de adhesión a los Códigos de Ética y Conducta de la empresa.

#### 5.2 Código de Conducta

Para apoyar el cumplimiento del Código de Ética y hacer más clara su aplicación, el Director General de ROS emitirá el Código de Conducta que establecerá los comportamientos esperados y permitidos para las personas que trabajan en y para ROS, acordes con el cumplimiento de los principios éticos aquí descritos.